

支援者を対象としたコミュニケーション支援に関するアンケート

<職種・分野等> (回答数122)

1. 職種を教えてください。

医師・看護師	7 (6%)
OT・PT・ST	38 (31%)
介護職	27 (22%)
相談員・支援員など	26 (21%)
介護支援専門員	11 (9%)
教員	8 (7%)
ボランティア	5 (4%)

2. お勤め先は？

在宅福祉現場	60 (49%)
入所福祉現場	17 (14%)
医療現場	33 (27%)
教育現場	12 (10%)

3. 主に障害者関係、高齢者関係のどちらの関係者ですか？

障害者関係	50 (41%)
高齢者関係	29 (24%)
障害・高齢者関係両方	43 (35%)

4. コミュニケーション支援の従事歴は？

1年以内	23 (19%)
1年から5年以内	40 (33%)
5年から10年以上	29 (24%)
10年以上	30 (24%)

<障害のある人とのコミュニケーションについてなど>

1. 障害のある方と接したことはありますか？

ある	122 (100%)
ない	0 (0%)

※あると回答された方へ、それは業務上ですか？ボランティアですか？（複数回答）

業務上	122
ボランティア	74
その他	26

2. 障害のある方のコミュニケーション支援について関心はありますか？

ある	121 (99%)
ない	1 (1%)

※あると回答された方へ、なぜ関心を持たれたのですか？（複数回答）

仕事（業務）の中で障害のあるかたと接したため	122
ボランティアで障害音ある方と接したため	65
テレビ等のメディアで影響を受け関心を持ったため	12

3. 障害のある方と接した中でコミュニケーションについて困ったことはありますか？

ある	106 (87%)
ない	13 (11%)
無回答	3 (2%)

※あると回答された方へ、どのような場合に困りましたか？

(→アンケート自由記述の欄の回答)

4. 障害者へのコミュニケーション支援で、どんなことを知りたいですか？

(→アンケート自由記述の欄の回答)

5. あなたの職場（事業所）や地域でコミュニケーション支援に関する研修会を開催していますか？

開催している	34 (28%)
していない	86 (70%)
無回答	2 (2%)

※あると回答された方へ、あなたはその研修会に参加されたことはありますか？

ある	27
ない	7

6. 最後に、あなたにとってコミュニケーションとは？

(→アンケート自由記述の欄の回答)

(アンケート自由記述の欄の回答)

3. 障害のある方と接した中でコミュニケーションについて困ったことはありますか？

※あると回答された方へ、どのような場合に困りましたか？

- ・言葉の理解ができずコミュニケーションがとれない。
→相手の持つコミュニケーション手段を持っていない。(その人にあったコミュニケーション方法)
- ・非言語コミュニケーションの理解。
- ・言葉の意味の受け取り方の違い。
- ・気持ちが理解してあげられなかった。コミュニケーションに時間がかかる。
- ・細かいニュアンスを伝えにくい。
- ・障害のある人との接し方が分からない。(脳性マヒ、脊損、ALS、失語症、盲ろう、視覚障害、聴覚障害、高次脳機能障害、自閉症、発達障害、知的障害、精神障害、認知症)
- ・どのように声を掛けていいか分からない。
- ・意思表示が明確でない(極端に少ない)方との関わり方。
- ・どこまで手をだしたらいいか分からない。
- ・フィッティング分からない。(入力部位の選定、適合)
- ・機器の使い方が分からない。(活用できない)
- ・キーパーソン(親、介助者)と本人の意見が違っている。

4. 障害者へのコミュニケーション支援で、どんなことを知りたいですか？

- ・障害のある人とのコミュニケーション方法。
- ・支援機器について。
- ・コミュニケーションに必要な福祉用具。
- ・使いやすいコミュニケーション機器。
- ・コミュニケーション支援機器の導入の仕方。指導方法。
- ・実際に自宅でどのように使いこなしているか。
- ・個的支援の現状と、ネットワーク等の社会資源。
- ・障害に関わらず、基本となる支援技術。
- ・障害特性に応じた支援技術。
- ・いろいろなコミュニケーション支援の事例。
- ・支援を必要として入る人のニーズ。
- ・障害特性にあった機器のフィッティングの方法。

6. 最後に、あなたにとってコミュニケーションとは？

- ・こころのつながり（ふれあい）
- ・手段を問わず、伝えて分かりあうこと。
- ・社会生活、自立生活をする上でとても大切なもの。
- ・人とのつながりを広げるための一手段。
- ・相手のことを知るために必要なもの。
- ・人間にとって最も必要なもの。
- ・お互いの気持ちや考えが通じ合うこと。（意思の疎通ができること）
- ・意欲の向上、低下に大きく影響のあるもの。
- ・何気ないやり取りから相手のニーズを読み取れるもの。
- ・人と人をつなぐツール。
- ・自己表現、他者理解。
- ・会話等で一緒に楽しい時を過ごすもの。
- ・信頼関係、人間関係を築く手段。
- ・光を届けるもの。
- ・お互い笑顔になれるもの。
- ・喜びを共感するもの。